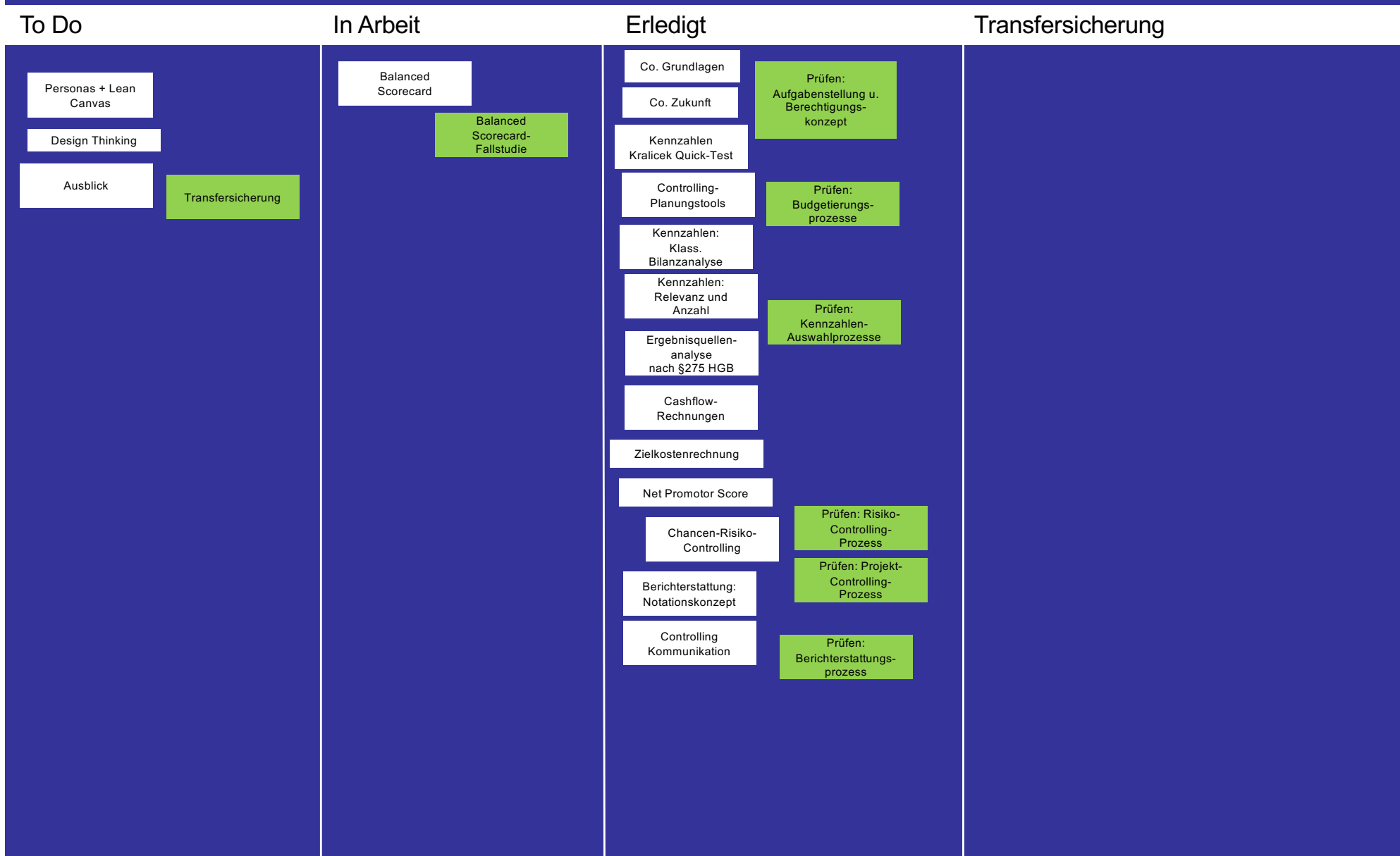


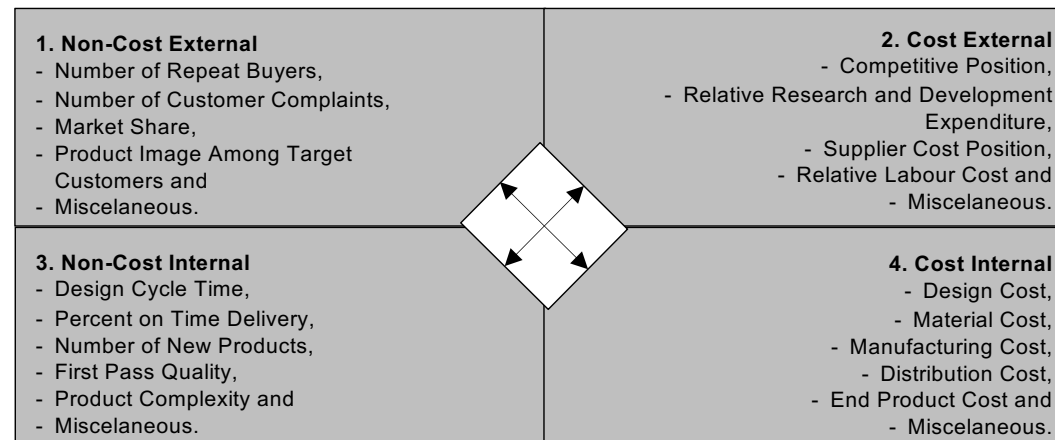
Inhalt per Kanban-Board



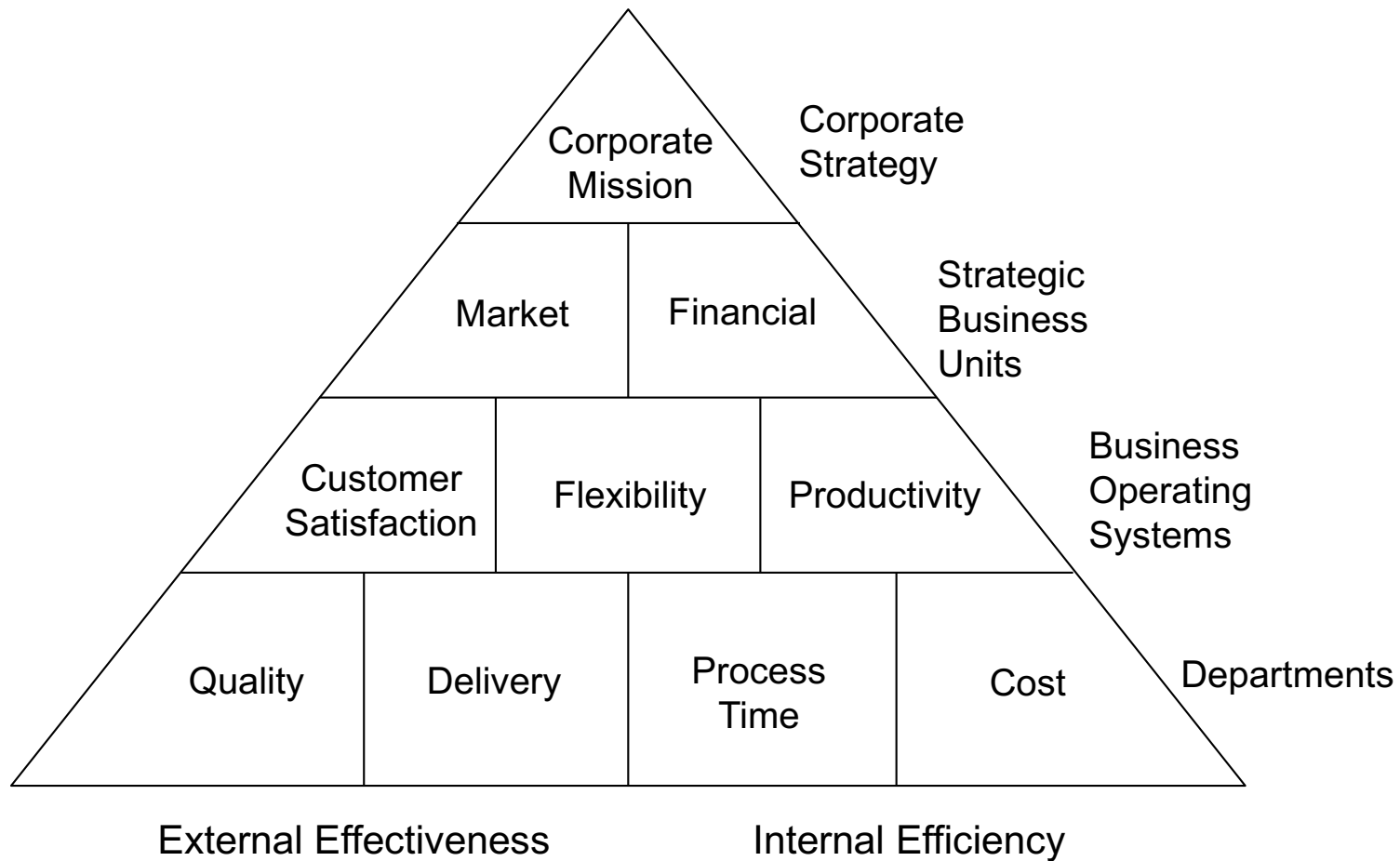
BALANCED SCORECARD



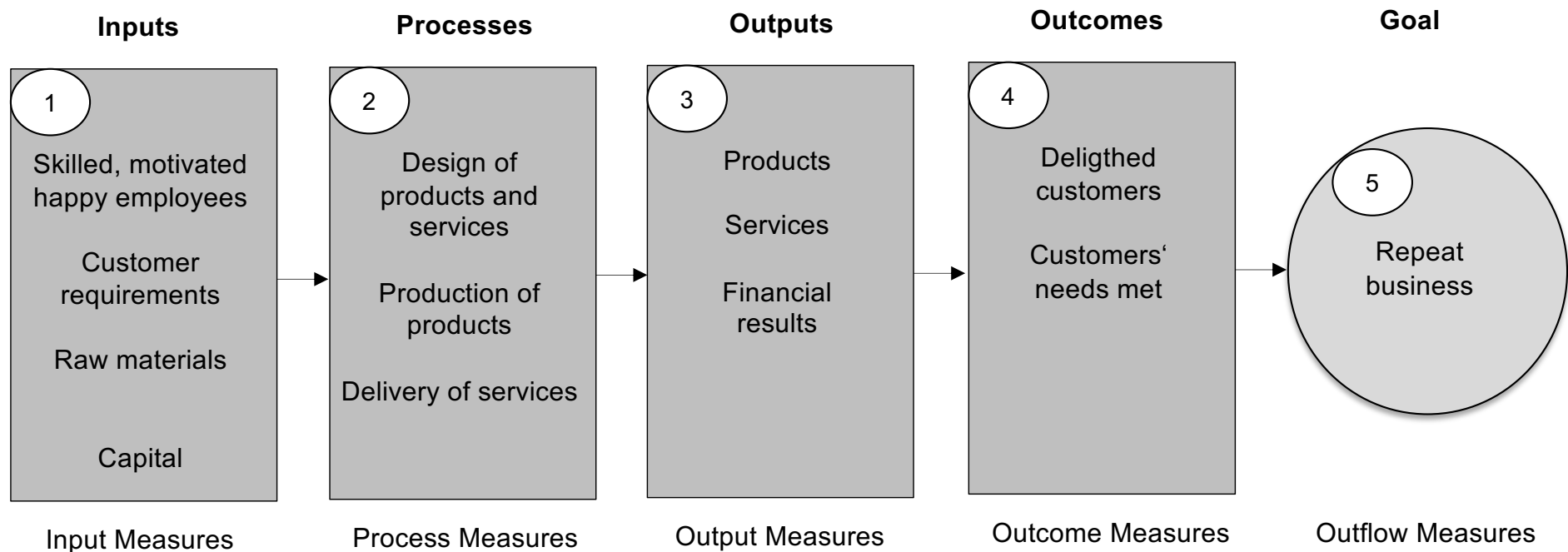
Kennzahlen: Performance Matrix nach Keegan et al. (1989)



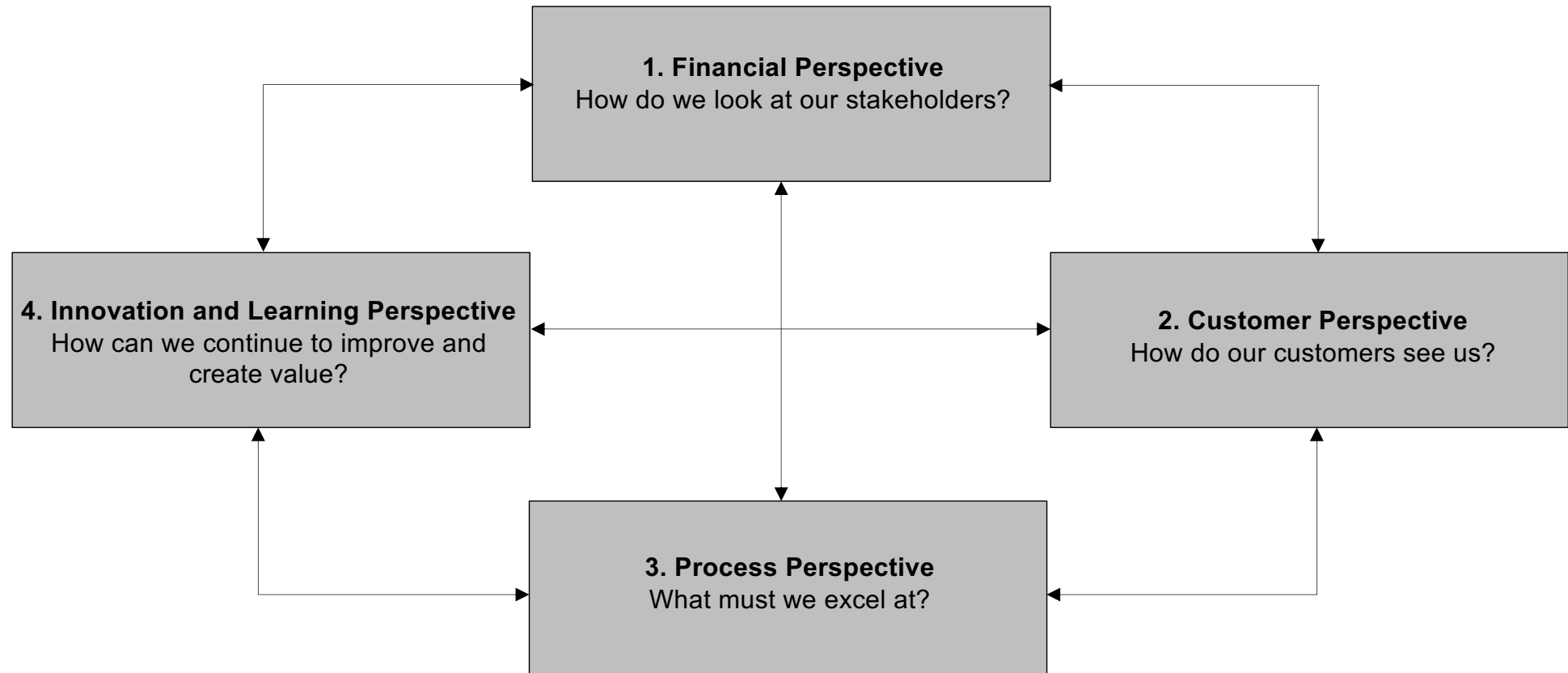
Kennzahlen: Performance Pyramide von Lynch, Cross (1991)



Kennzahlen: Kausale Prozesskette nach Brown (1996)



Kennzahlen: Balanced Scorecard von Kaplan, Norton (1992)



Kennzahlen: Balanced Scorecard von Kaplan, Norton (1992)

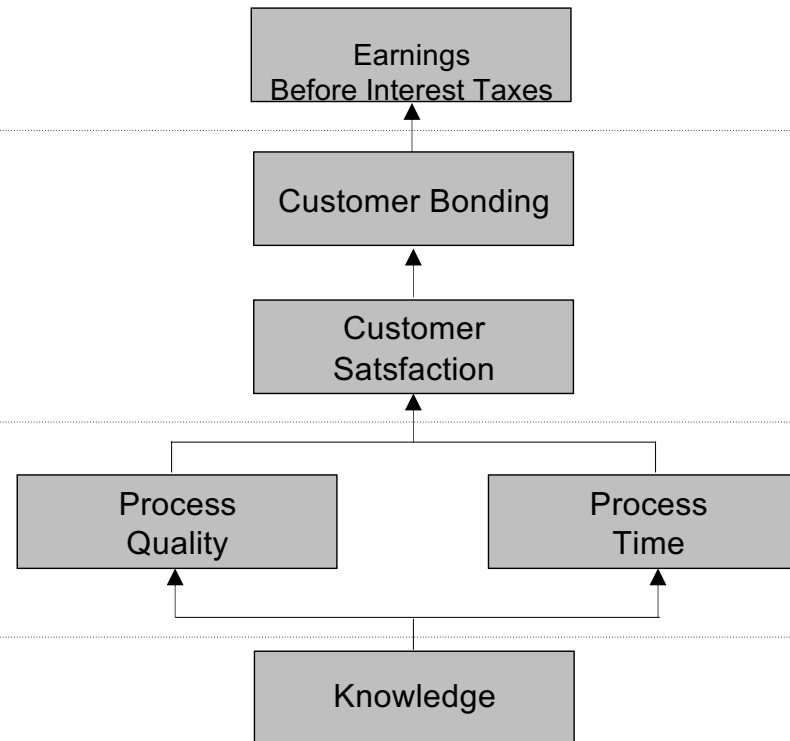
Kausalkette

Financial Perspective

Customer Perspective

Process Perspective

Innovation and Learning Perspective



Balanced Scorecard Fallstudie

Zeit: 30 Min.

Unternehmen: Wählen Sie ein Unternehmen aus Ihrer Gruppe aus.

Ziel: Entwickeln Sie ein Kennzahlensystem für ein Unternehmen für die Abteilung ... für folgende vier Perspektiven

1. Finanzen
2. Kunden
3. Prozesse
4. Personal (-entwicklung).

Hilfestellung:

1. Unternehmen festlegen
2. Kennzahlen sammeln hinsichtlich der 4 Perspektiven
3. Kennzahl, strategisches Ziel, Messgröße, Ist, Soll/Ziel, Aktion
4. Stellen Sie Ihre Ergebnisse im Anschluss im Plenum vor

Balanced Scorecard Fallstudie für

- eine/n Revisorin/Revisor
- eine Revisionsabteilung

Strategische Ziele	Messgrößen	Ist-Zustand	Soll/Target/Zielgröße	Aktionsprogramm
Beispiel: Vollvermietung	Leerstandsquote = Leerstand/Bestand	4%	2%	Leerstandsanalyse, Umzugsmdge.
Finanzperspektive:				
Kundenperspektive:				
Prozessperspektive:				
Personalperspektive:				

Balanced Scorecard Fallstudie für

- eine/n Revisorin/Revisor
- eine Revisionsabteilung

Strategische Ziele	Messgrößen	Ist-Zustan	Soll/Target/Zielgröße	Aktionsprogramm
Beispiel: Vollvermietung	Leerstandquote = $\frac{\text{Leerstand}}{\text{Bestand}}$	4%	2%	Leerstandsanalyse, Umzugsinge.
Finanzperspektive: Personal-kosten - Ausstattung - Folie-kosten - externe Berater Kundenperspektive:	Kostenreduktion ←	1 Mio € 100 TE 50 TE 100 TE	1 Mio € 95 TE 70 TE 50 TE	— Aufbau Kennzahlen Weniger externe Prüfungen
Prozessperspektive: Verfahren Puffer für Sonder- prüfungen Schöpfe	Prüfungsdauer Anzahl Pr. / Prüf.	8-9 Wochen 6/jahr	7-8 Wochen 6/jahr	Einsatz spezieller Prüfungs- software —
Personalperspektive: Zufriedenheit ↑ Qualifikation ↑	(Home Office) Arbeitszeitmodellen ex. Anzahl (V) Schulungen pro Jahr	20% HO 2	50% HO 3	Abstimmung mit BR/Per. mehr Schulungen pro Jahr → (Ersatz ex. Prüf.)

Balanced Scorecard Fallstudie für

- eine/n Revisorin/Revisor
- eine Revisionsabteilung

Strategische Ziele	Messgrößen	Ist-Zustan	Soll/Target/Zielgröße	Aktionsprogramm
Beispiel: Vollvermietung	Leerstandquote = $\frac{\text{Leerstand}}{\text{Bestand}}$	4%	2%	Leerstandsanalyse, Umzugsimg.
Finanzperspektive:	Planerfüllung Prüfungsplan vollständig	Jahresbericht zum Jahresende	3 Jahresplan 1 Jahresplan	prüfen wirtschaftliche Punkte im kürzerem Zeitraum prüfen, Maßnahmen ableiten und überwachen
Kundenperspektive:	Bewertungen gegen Stakeholdergespräche Konfliktgespräche	1 Mal nach Prüfung regelmäßige Gespräche	gemeinsamen Konsens über Feststellungen und Maßnahmen	Gespräche führen ständiger Gesprächsaustausch
Prozessperspektive:	Prüfungsplanung bis ins Detail des jeweiligen Prüfungsbereichs (Zeitplanung je Prüfer, Bewertungen ...)	Planung durch- führen damit Prüfung reibungslos läuft	Strategie der Revision Prüfungsplan gibt Anzahl der Prüfung vor und Themen	→ Zeitplanung Themenzuordnung je Prüfer ...
Personalperspektive:	Fehler erkennen und fürs nächste Mal berücksichtigen z.B.	Überwachung der Prüfungserfüllung währenddessen und am Ende zeigt man Ist • zum Prüfungsende schauen ob es Probleme gibt, die ich zukünftig ausmerzen will	alle Prüfungen ohne Probleme durchlaufen	Fehler bei Bewertung oder Kommunikation zukünftig andere angehen

Suitability, Acceptability und FEasability (SAFe)

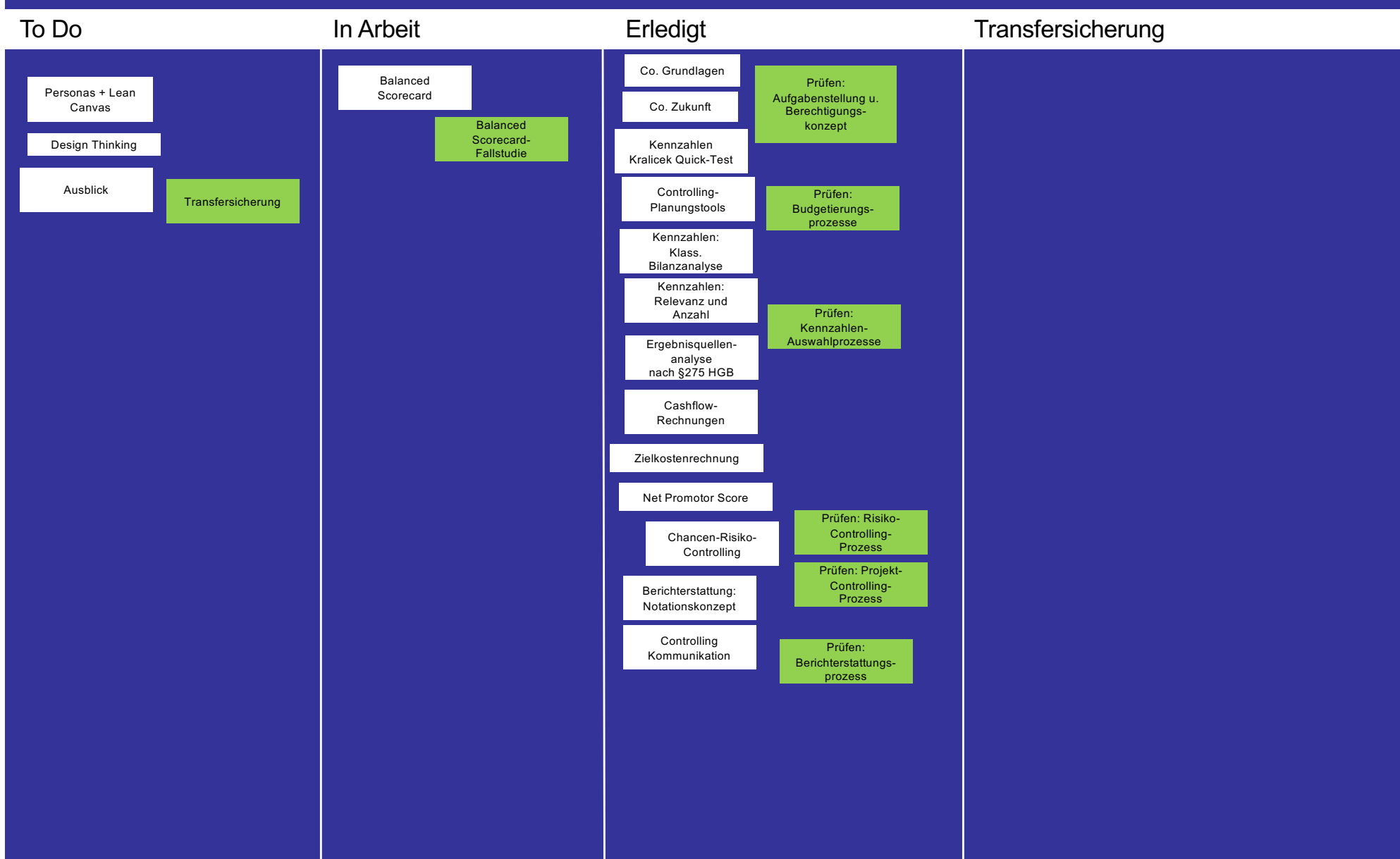
Ziel Welches sind die besten strategischen Optionen? Wie soll ich mich entscheiden?
engl.: strategic evaluation and choice

Suitability Wie passen die Handlungsempfehlungen zu meiner Geschäftsstrategie?
engl.:
Do the recommendations address the mission?
Do they reflect the organisation's capabilities?
Do they make economic sense?

Acceptability Werden die Handlungsempfehlungen von meinen Stakeholdern akzeptiert?
engl.:
Do stakeholders accept the recommendations with regard to financial and non-financial outcomes?
Do they support the stakeholders' benefits?

FEasability Hat das Unternehmen überhaupt Ressourcen, die Handlungsempfehlungen umzusetzen?
engl.:
Do they have resources like capital, people, time, market access and expertise to implement your recommendations?
Do you have a cash flow analysis, forecasting, break-even analysis?

Inhalt per Kanban-Board



Inhalt per Kanban-Board

