

Inhalt per Kanban-Board

To Do	In Arbeit	Erledigt	Transfersicherung
Co. Zukunft Kennzahlen Kralicek Quick-Test Controlling- Planungstools Kennzahlen: Klass. Bilanzanalyse Kennzahlen: Relevanz und Anzahl Ergebnisquellen- analyse nach §275 HGB Cashflow- Rechnungen Zielkostenrechnung Net Promotor Score Chancen-Risiko- Controlling Berichterstattung: Notationskonzept Controlling Kommunikation Balanced Scorecard Personas + Lean Canvas Design Thinking Ausblick	Prüfen: Aufgabenstellung u. Berechtigungs- konzept Prüfen: Budgetierungs- prozesse Prüfen: Kennzahlen- Auswahlprozesse Prüfen: Risiko- Controlling- Prozess Prüfen: Projekt- Controlling- Prozess Prüfen: Berichterstattungs- prozess Balanced Scorecard- Fallstudie Transfersicherung	Co. Grundlagen	

Inhalt per Kanban-Board



CONTROLLING- ZUKUNFT



Controlling der Zukunft

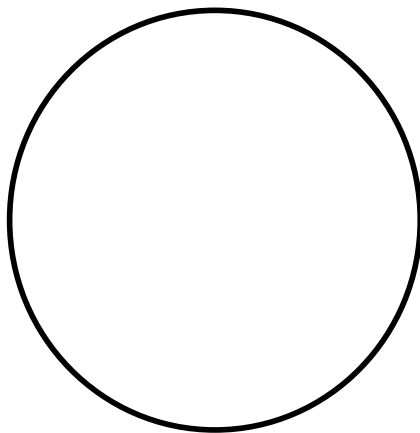




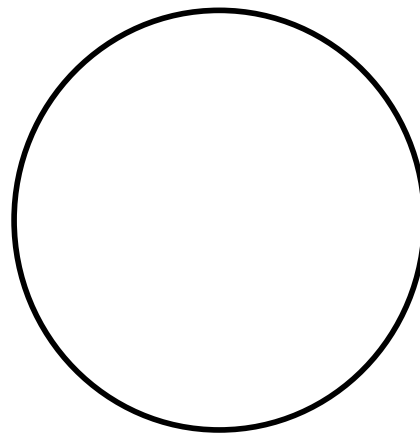
Ausgewählte digitale Recherche-Tools

Informationen digital recherchieren Ausgewählte Tools in alphabetischer Reihenfolge	Link	Bewertung: +	Bewertung: -
Darüber redet der Bundestag Basiert auf Transkriptionen	https://www.zeit.de/politik/deutschland/2019-09/bundestag-jubilaum-70-jahre-parlament-reden-woerter-sprache-wandel	Suchabfrage über 5 Begriffe, wie oft Begriffe in den letzten 70 Tagen im Bundestag gefallen sind.	
DeepL Übersetzung	https://www.deepl.com/translator	Klasse Ergebnisse in der Free Version. Übernimmt Formate.	Dateigröße max. 10 MB.
Elektronischer Bundesanzeiger	https://www.bundesanzeiger.de/ebanzwww/wexsservlet	Jahresabschlüsse.	Leider dauert es manchmal, bis die Jahresabschlüsse online sind.
Fakten-Check	https://www.mimikama.at/ https://www.snopes.com https://www.gwup.org/	Überprüfen von Studien.	
Fragen finden Wer nach Fragen sucht, ist hier richtig. Früher suchte man Forschungsbegriffe wie ‚Controlling‘. Heute erfolgt die Suche nach Google-Fragen von Alexa & Co. inkl. Links und Gegenteil-Suche (z. B. ‚Was ist nicht Controlling?‘). Erst die Sprache wie D für Deutsch wählen, dann das Schlagwort eingeben und man erhält Fragen, die andere bereits rund um das Schlagwort gesucht haben.	https://answerthepublic.com/	Einfache Methode, um Themen einzugrenzen und relevante Fragen zu finden. Unbedingt die Begriffe in anderen Sprachen wie Englisch suchen! Zur Zeit noch gratis bei bis zu 3 Abfragen je Tag.	Es ist wichtig, in der ‚richtigen‘ Sprache zu suchen. Manche Themen finden sich eher im Englischen (E) als im Deutschen (D). Daher sollte man die Fragen unbedingt in E als auch in D suchen.
Google Alert	https://www.google.com/alerts	Suchanfrage automatisiert erstellen.	
Google Scholar	https://scholar.google.de/schhp?hl=de	Einfache Suche.	
Kleiner Kalender	http://www.kleiner-kalender.de/kalender/	Besondere Tage wie Tag des Rechnens identifizieren.	
Metager Metasuchmaschine	https://metager.de/	Metasuche.	
Statista Statistische Datensammlung: Sammlung von Statistiken, Prognosen und Berichten.	https://de.statista.com/	Umfangreicher Zugang.	Zitiert wird immer die originäre Quelle.

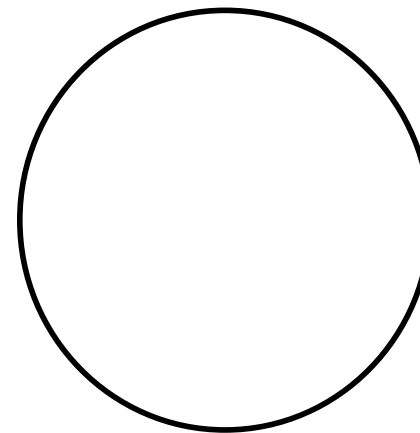
Was sind Controlling-Aufgaben der Zukunft



gestern

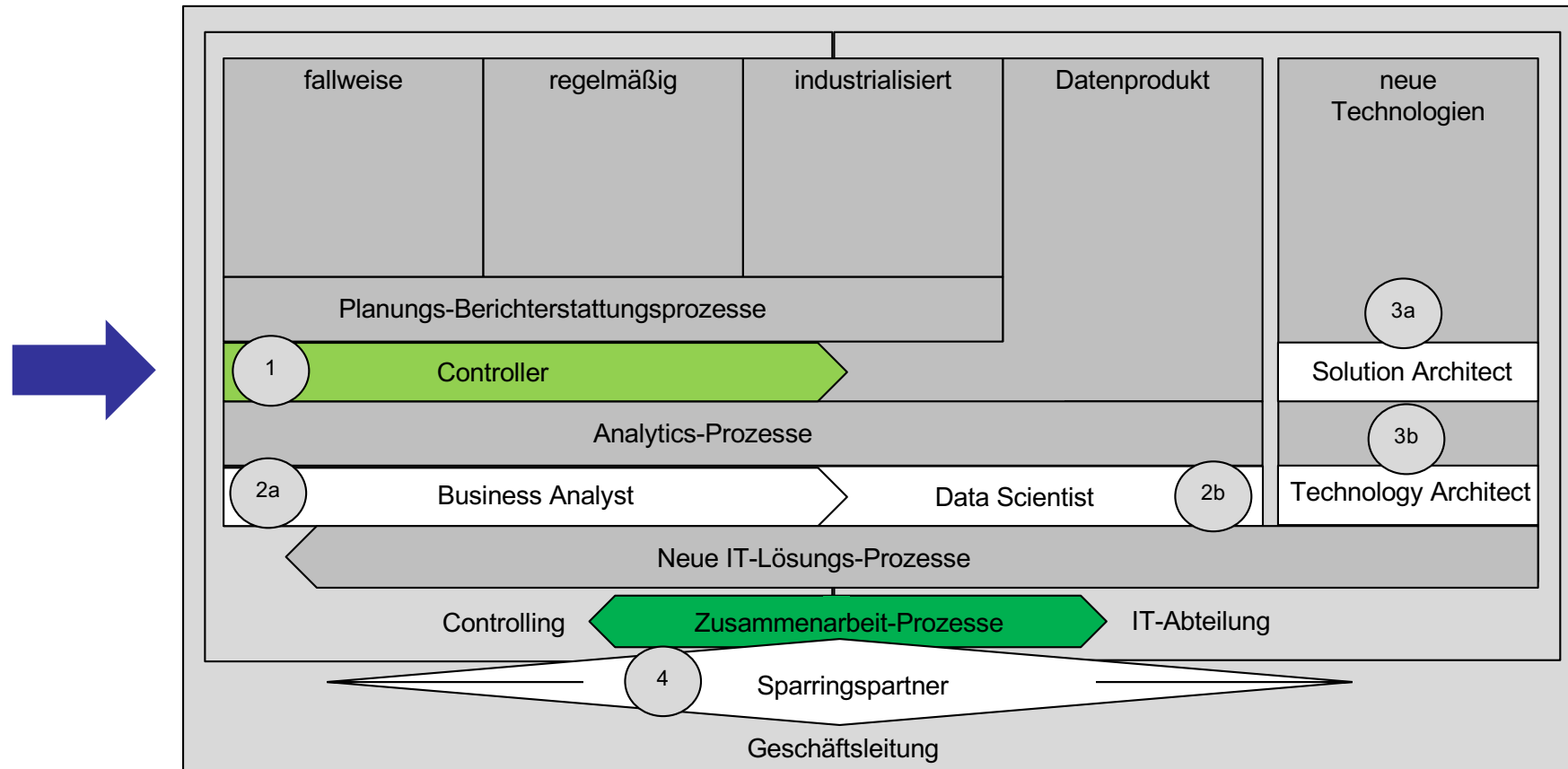


heute



morgen

Controlling der Zukunft

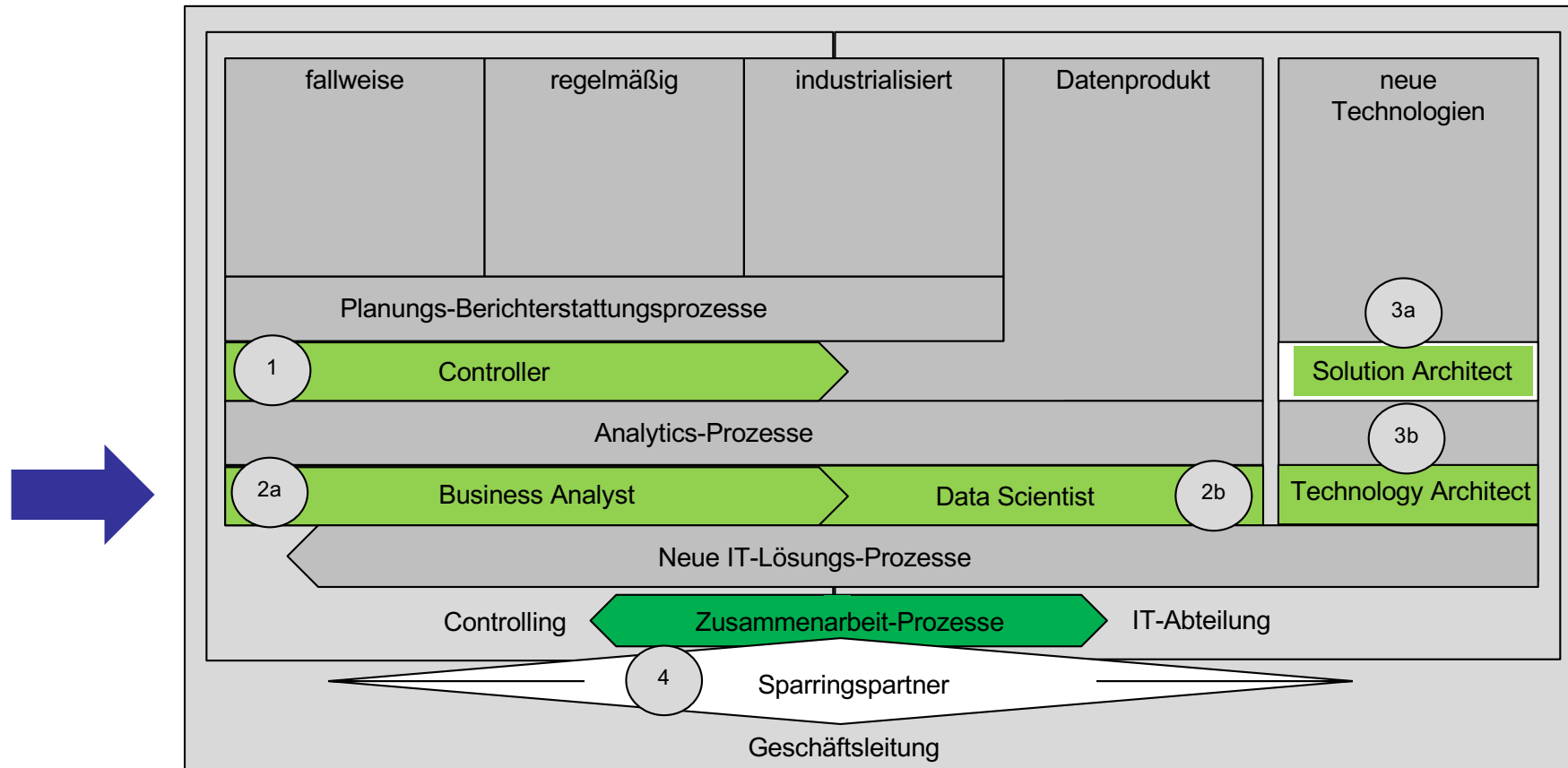


Damit moderne Unternehmen im Controlling optimal aufgestellt sind, vollziehen Unternehmen den Wandel von ‚Zahlenknechten‘ bis hin zu einer Controlling-Information-Technology-Abteilung.

1

Controller unterstützen das Management analytisch-rational und erfolgszielbezogen durch Wahrnehmung von **Planungs-, Informationsversorgungs-, Koordinations- und Kontrollaufgaben** (PIKK).

Controlling der Zukunft



Begriffsabgrenzungen nach Analysts@American (2018,2020)

2a

Business Analyst

Business Analysten erforschen die Daten aus strukturierten und unstrukturierten Quellen, um historische, aktuelle und zukünftige **Geschäftstendenzen** aufzuzeigen. Sie nutzen analytische Modelle und Auswertungen.

2b

Data Scientist

Data Scientisten designen, entwickeln und programmieren **Algorithmen**. Zudem erstellen sie aus großen Datenmengen aus dem Geschäftsfeld als auch umliegenden Bereichen einfache und verständliche **Visualisierungen**.

3a

Solution Architect

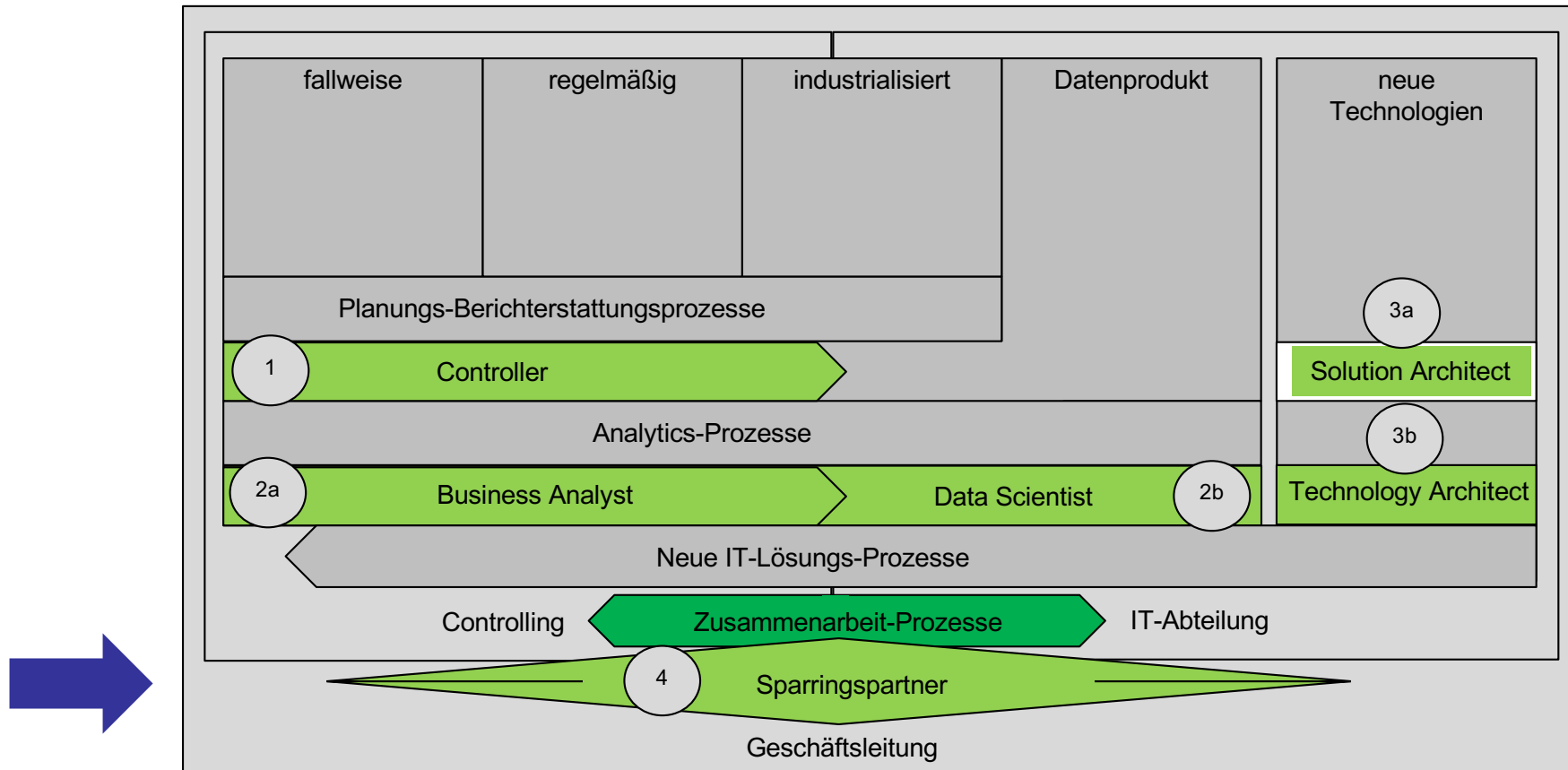
Solution Architects entwerfen beispielsweise den **Aufbau von Softwaresystemen**. Sie betrachten das System noch abstrakter als Programmierer.

3b

Technology Architect

Technology Architects fokussieren sich auf **übergreifende Technologien wie E-Commerce, Multikanäle und das Internet der Dinge**. Sie haben eine noch höhere Abstraktionshöhe im Vergleich zu Solution Architects.

Controlling der Zukunft: ZUsammenKUNFT



4

Sparringspartner

Wichtig ist, dass ein **aktiver Austausch** zwischen den Controllern, Business Analysts, Data Scientists, Solution und Technology Architects und den Entscheidungsträgern besteht, um vorhandene Geschäftsmodelle kritisch zu analysieren, zu optimieren bzw. disruptiv auch an neue Geschäftsmodelle heranzugehen.

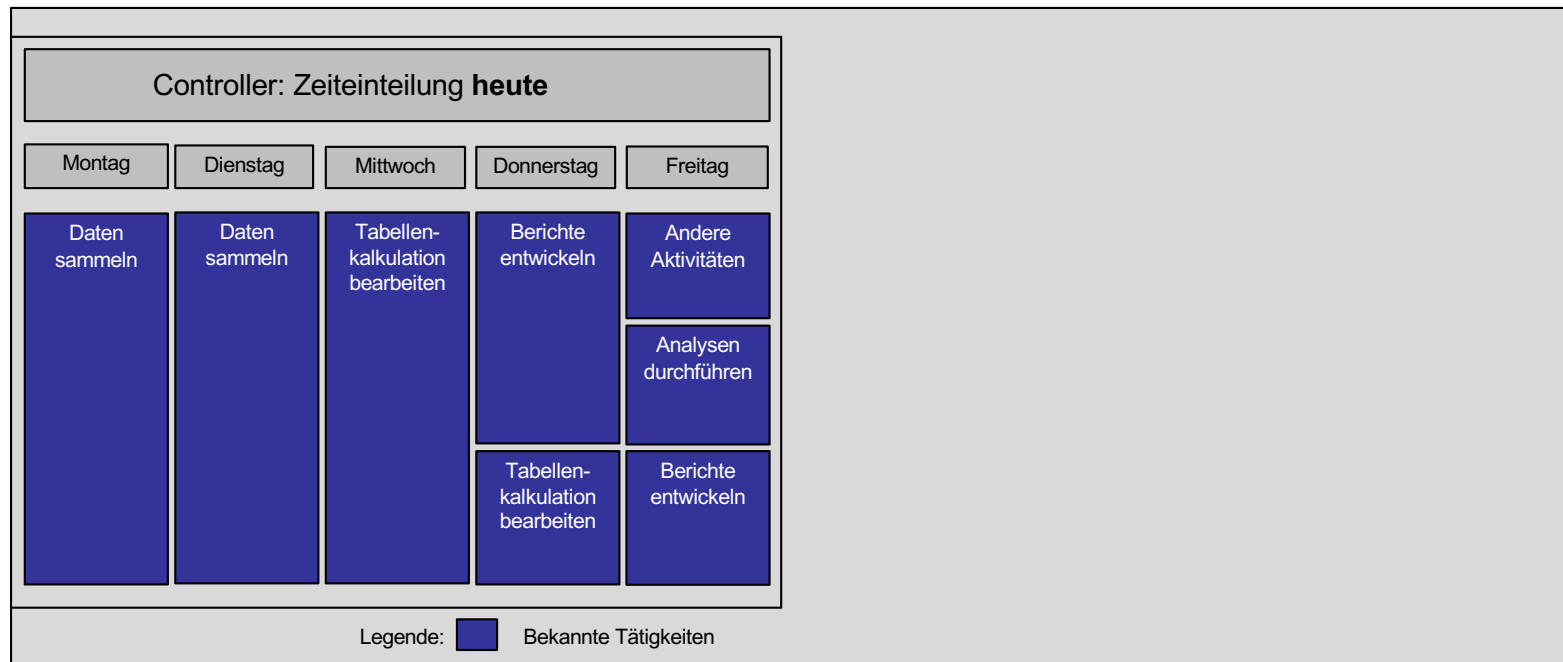
Damit alle bestens zusammenarbeiten und ihre doch noch unterschiedlichen Perspektiven verstehen, ist es wichtig, dass sie regelmäßig ‚an einem Tisch sitzen‘, aus Kundensicht denken und die Prozesse kundennutzenorientiert optimieren und verbessern.

Der Controller erhält dazu eine orchestrierende Rolle, indem er die Daten sammelt, Analysen durchführt und die Interaktionen mit den Entscheidungsträgern koordiniert.

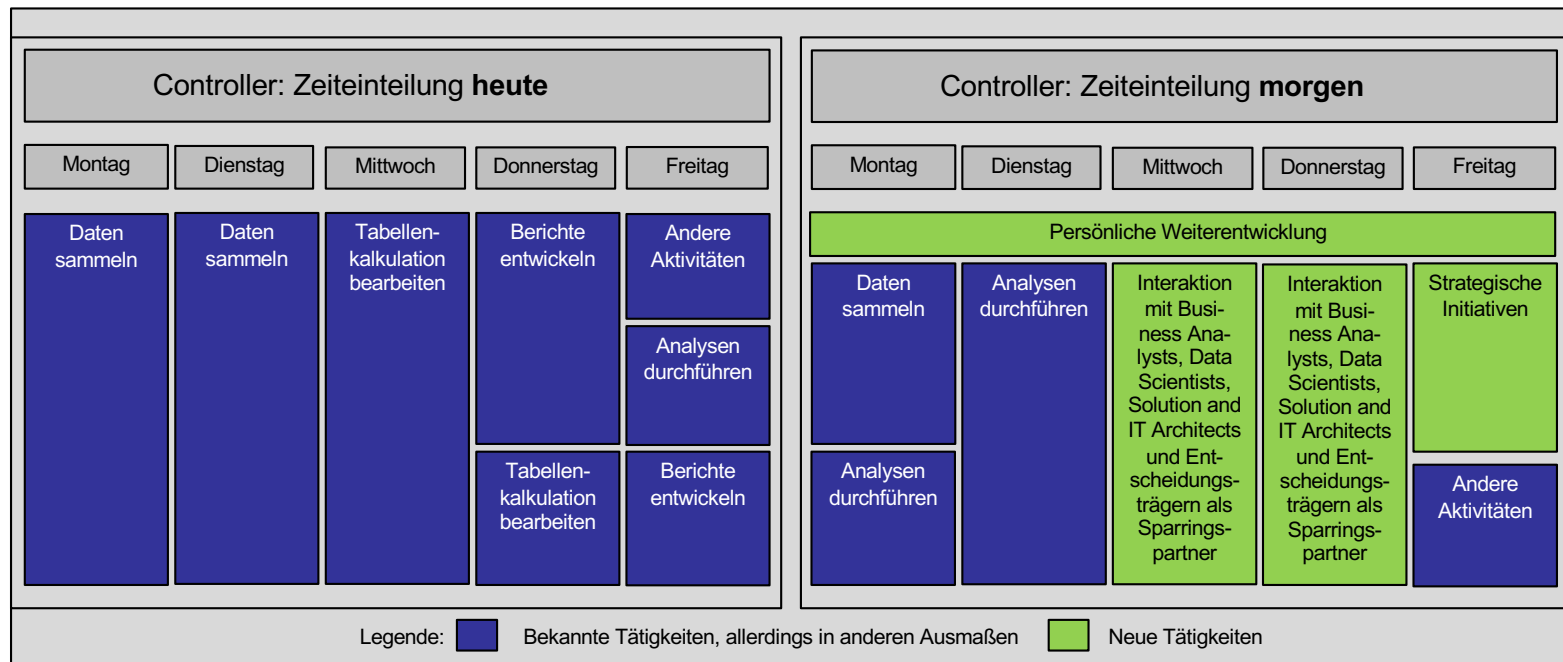
Darüber hinaus spielen strategische Initiativen, weitere Aktivitäten als auch die Weiterbildung eine bedeutende Rolle.

Es wird deutlich, dass ein Controller zukünftig Management- und Technik-Aufgaben miteinander verbinden wird.

Controlling Zeiteinteilung heute und morgen



Controlling Zeiteinteilung heute und morgen



Cash is king

Von trockenen
Zahlen
zu rockenden
Zahlen!

Controlling-Selbsttest

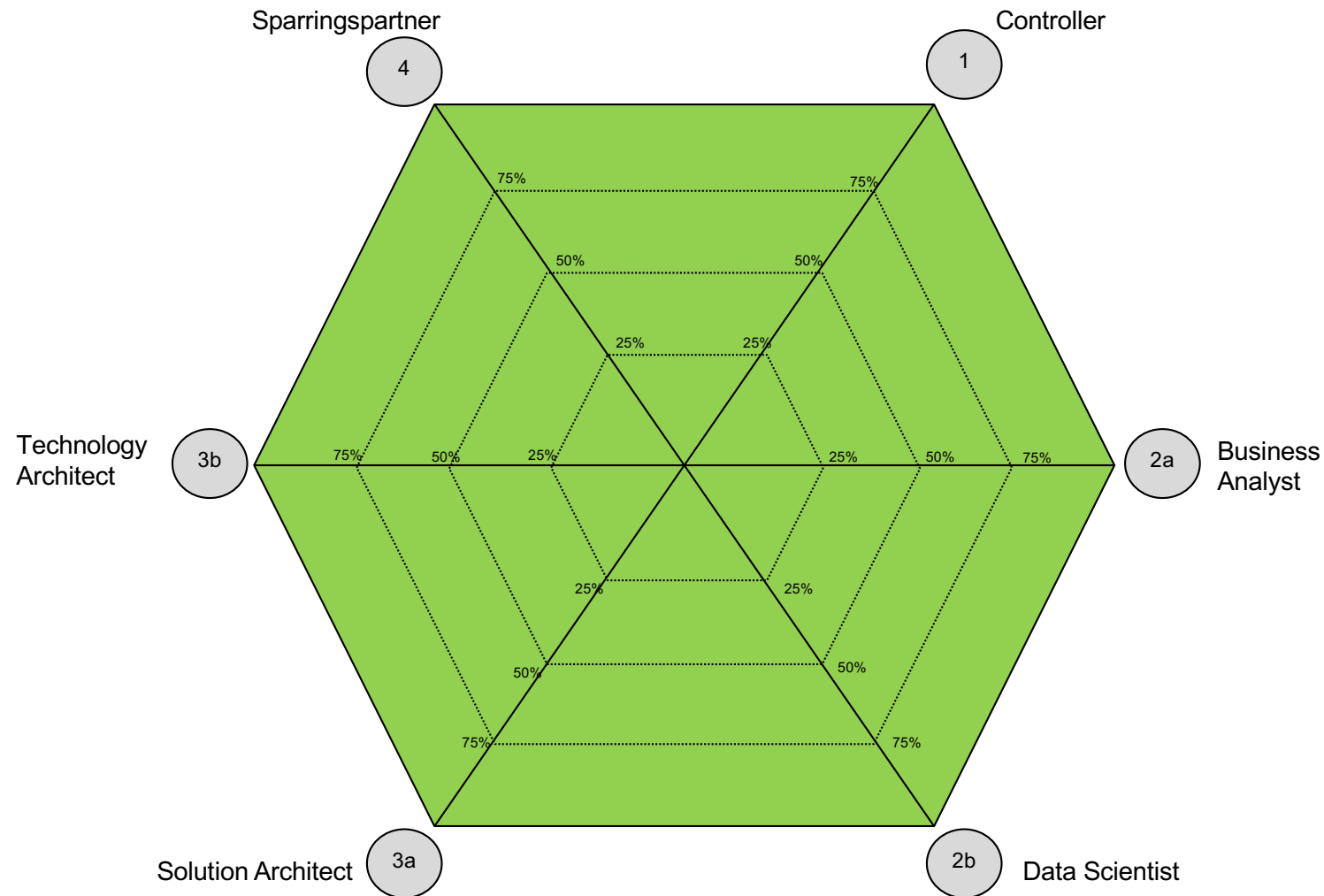
Der folgende Selbsttest zeigt auf, welche Themenfelder Unternehmen zukünftig abdecken: Controlling, Business Analyst, Data Scientist, Solution und Technology Architect sowie Sparringspartner-Aufgaben.

Wenn Sie z.B. im Controlling vier von vier Feldern angekreuzt haben, so erfüllt Ihr Unternehmen 100 % der Controlling- Themen. Sollten es drei von vier Feldern sein, so sind entsprechend 75 % erfüllt, bei zwei Feldern 50 % und bei einem 25 %. Sollte kein Feld angekreuzt sein, so wird die Controlling-Funktion nicht erfüllt.

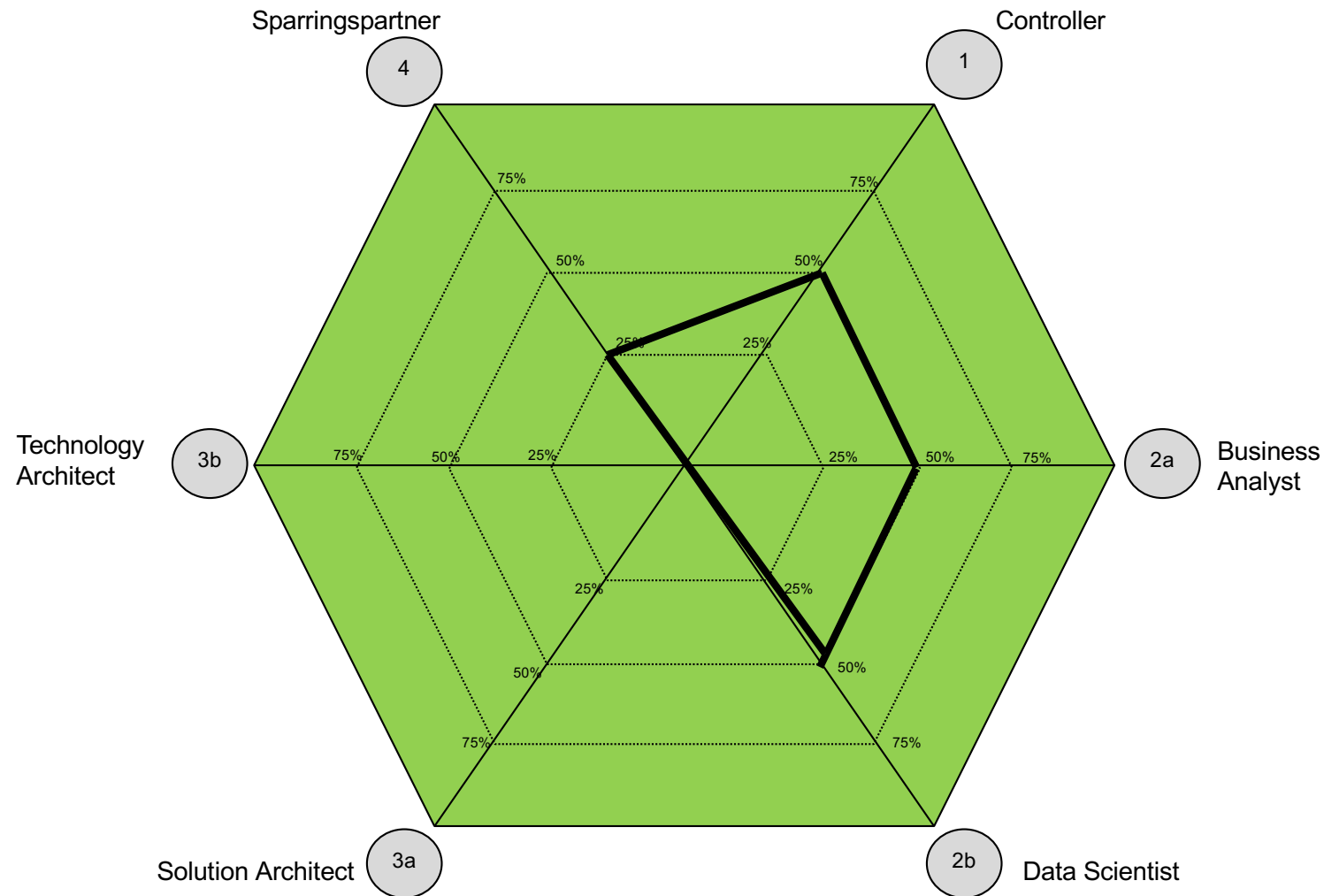
Analog verhält es sich mit den Aufgaben von Business Analysts, Data Scientists, Solution und Technology Architects sowie der Rolle des Sparringspartner- Austauschs.

Lfd. Nr.	Themenfelder	Diese Aufgaben erfüllt mein Unternehmen bereits:
1	Controller unterstützen das Management analytisch-rational und erfolgszielbezogen durch Wahrnehmung von 1.1 Planungs-, Informationsversorgungs-, Koordinations-, Kontrollaufgaben (PIKK). 1.2 Controller führen Analysen durch und starten strategische Initiativen. 1.3 Controller fördern kontinuierlich ihre persönliche Weiterentwicklung. 1.4 Controller interagieren mit Business Analysten, Data Scientisten, Solution und Technology Architects.	
2a	Business Analysten 2.1 erforschen die Daten aus strukturierten und 2.2 unstrukturierten Quellen, 2.3 um historische, aktuelle und zukünftige Geschäftstendenzen aufzuzeigen. 2.4 Business Analysten nutzen analytische Modelle und Auswertungen, um aus den Daten noch wertvollere Informationen zu gewinnen.	
2b	Data Scientisten 2.5 designen, 2.6 entwickeln und 2.7 programmieren Algorithmen. 2.8 Data Scientisten erstellen aus großen Datenmengen verständliche Visualisierungen.	
3a	Solution Architects 3.1 entwerfen beispielsweise den Aufbau von Softwaresystemen. 3.2 Solution Architects betrachten das System noch abstrakter als Programmierer. 3.3 Neue IT-Lösungen, Plattform-Entwicklungen werden von Solution Architects vorangetrieben. 3.4 Es können projekt-, lösungs- und applikationsübergreifende Lösungen sein.	
3b	Technology Architects 3.5 fokussieren sich auf übergreifende Technologien. 3.6 Der Schwerpunkt liegt auf E-Commerce, Multikanälen und Internet der Dinge. 3.7 Neue Trends werden von Technology Architects vorangetrieben. 3.8 Technology Architects haben eine noch höhere Abstraktionshöhe im Vergleich zu Solution Architects.	
4	Sparringspartner 4.1 Controller, Business Analysten, Data Scientisten sowie Solution und Technology Architects arbeiten als Sparringspartner zusammen. 4.2 Die Beteiligten diskutieren kritisch bestehende Geschäftsfelder. 4.3 Die Beteiligten analysieren potentielle Produkte und Services . 4.4 Die Beteiligten zeigen komplett neue Geschäftsfelder auf.	

Controlling-Selbsttest



Controlling-Selbsttest: Beispiel



Auch in Zukunft werden die oben genannten Aufgaben im Controlling erforderlich sein.

Im klassischen Controlling ist das Potenzial für die Automatisierung von Tätigkeiten, z.B. durch künstliche Intelligenz, relativ hoch.

Vor diesem Hintergrund ist es als Controller wichtig, sich **persönlich** und **fachlich** so weiterzuentwickeln, dass die weiteren beschriebenen Funktionen ausgefüllt werden bis hin zu einem **Sparringspartner der Geschäftsführung**. Ein Controller wird zukünftig **Management und Technik** immer mehr vereinen.

Wie könnten Sie KI einsetzen?

Mentimeter

Reporting erstellen ,	Prozessoptimierung	Rechnungsprüfung
Geschäftsführung ;)	Produktvorschläge	Forecasting
Forecast	Report	Kontierung
Anlagenbetrieb optimieren	Accounting & Taxes	Investitionsentscheidungen
Vertragsanalyse	Business opportunities	Personalentscheidungen

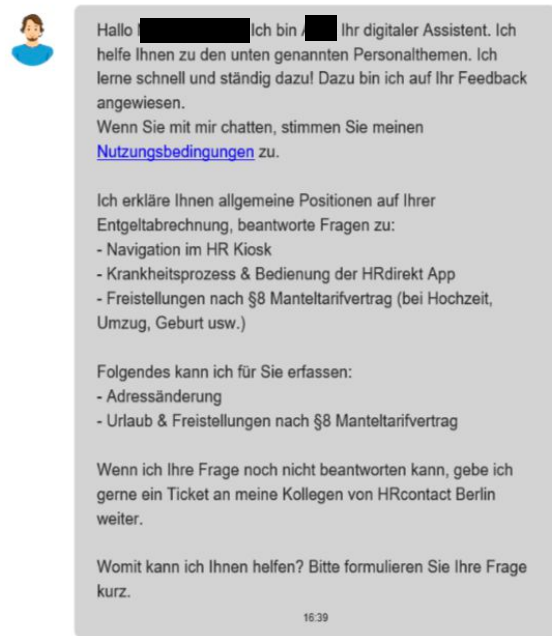
Mentimeter Abfrage mit Antworten aus dem Publikum am Bsp. der Controller Innovation Berlin 2019

<https://www.youtube.com/watch?v=Ittk3K2sj0k>

Einsatz von KI im Controlling

Chatbot
z. B. Personalmanagement

Datenübernahme aus
z. B. Rechnungen



Hallo [REDACTED] ich bin [REDACTED] Ihr digitaler Assistent. Ich helfe Ihnen zu den unten genannten Personalthemen. Ich lerne schnell und ständig dazu! Dazu bin ich auf Ihr Feedback angewiesen.

Wenn Sie mit mir chatten, stimmen Sie meinen [Nutzungsbedingungen](#) zu.

Ich erkläre Ihnen allgemeine Positionen auf Ihrer Entgeltabrechnung, beantworte Fragen zu:

- Navigation im HR Kiosk
- Krankheitsprozess & Bedienung der HRdirekt App
- Freistellungen nach §8 Manteltarifvertrag (bei Hochzeit, Umzug, Geburt usw.)

Folgendes kann ich für Sie erfassen:

- Adressänderung
- Urlaub & Freistellungen nach §8 Manteltarifvertrag

Wenn ich Ihre Frage noch nicht beantworten kann, gebe ich gerne ein Ticket an meine Kollegen von HRcontact Berlin weiter.

Womit kann ich Ihnen helfen? Bitte formulieren Sie Ihre Frage kurz.

16/39



Rechnung

RE-9130 KALO (KIELRECHT)
POST BE 0440 500 080
(www.kalo.be)

Telefon [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Homepage [REDACTED]

RPR: Antwerpen, abiding Antwerpen

Rechnung

DATUM DATE 29/03/2020
VERFALLTAG DUE DATE 29/03/2020

DE-9130 KALO (KIELRECHT)
GERMANY

Kunde UST DE 149145247
Standardformat Nachrichten: *** 047020046142 ***

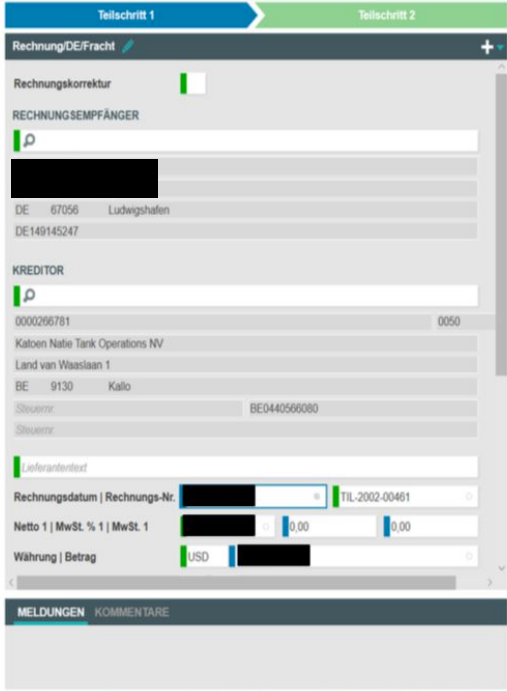
Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	VK-Preis	Betrag	USt Text
18020	Ocean freight	1	cts			EU44
18090	Combined transport	1	Transport			EU44

EU44 Frei von der belgischen Umsatzsteuer Art. 44 v. Eur. MwSt. Richtlinie 2006/112/EG
1 EUR = 1,1952 USD

Bitte erwähnen sie die folgende Nachricht in Ihren Zahlungen: *** 047020046142 ***

VRIJ VAN BTW EXEMPTION TVA/BT	RELASTBAAR-IMPONABLE TAUABLE	%	BTW - TVA - VAT	VORSCHOTTEN/DEBOORS PREPAYMENTS	TOTAAL - TOTAL
		0,00	0,00	0,00	

Zig-Bedingingscode 30 Tage
Registered office: Land Van Waaslaan 1, 9130 Killo, Beige
Bank: BIC Bank: SWIFT: KALOBE33
Bank address: Germany 20 BE-2000 Antwerpen, Beige
EUR = IBAN: BE35 4380 5076 0144
USD = IBAN: BE35 4380 5076 0801
GBP = IBAN: BE35 4380 5076 0346



Teilschritt 1 Teilschritt 2

Rechnung/DE/Fracht

Rechnungskorrektur

RECHNUNGSEMPFÄNGER

DE 67056 Ludwigshafen
DE149145247

KREDITOR

0000296781 0050
Katoen Natie Tank Operations NV
Land van Waaslaan 1
BE 9130 Killo
Steuernr. BE0440566080

Rechnungsdatum | Rechnungs-Nr. TIL-2002-00461

Netto | MwSt % 1 | MwSt. 1 0,00 0,00

Währung | Betrag USD

MELDUNGEN KOMMENTARE

Inhalt per Kanban-Board

To Do	In Arbeit	Erledigt	Transfersicherung
Kennzahlen Kralicek Quick-Test Controlling- Planungstools Kennzahlen: Klass. Bilanzanalyse Kennzahlen: Relevanz und Anzahl Ergebnisquellen- analyse nach §275 HGB Cashflow- Rechnungen Zielkostenrechnung Net Promotor Score Chancen-Risiko- Controlling Berichterstattung: Notationskonzept Controlling Kommunikation Balanced Scorecard Personas + Lean Canvas Design Thinking Ausblick Prüfen: Aufgabenstellung u. Berechtigungs- konzept Prüfen: Budgetierungs- prozesse Prüfen: Kennzahlen- Auswahlprozesse Prüfen: Risiko- Controlling- Prozess Prüfen: Projekt- Controlling- Prozess Prüfen: Berichterstattungs- prozess Balanced Scorecard- Fallstudie Transfersicherung	Co. Zukunft	Co. Grundlagen	

Inhalt per Kanban-Board

