

# Smart Work statt New Work in der Bank

- Weshalb neue Technologien?
  - NDR - Probleme
    - Niedrigzins
    - Digitalisierung
    - Regulatorik
  - Weshalb ist Digitalisierung ein Problem?
    - CapGemini Studie Digitalisierung 2014 mit mehr als 400 Großunternehmen
      - nur wenige Unternehmen ziehen einen Nutzen aus der Digitalisierung
      - diese haben aber einen entscheidenden Wettbewerbsfaktor
    - Fintechs
      - verstehen den Engpass vieler heutiger klassischer Banken
        - User Interface
        - einfach
        - App
        - z.B. N26
      - Probleme
        - Regulatorik
        - Übergang von Startup zu Produktion
        - fehlendes Vertrauen
        - kein Kundenstamm
        - können nur Teilbereiche abdecken
      - nur wenige werden überleben
      - aber diese haben das Potenzial zum Gamechanger
    - Veraltete Banken IT
      - Rechenzentralen
      - Kernbanksysteme
    - Falsches Verständnis
      - weshalb geht amazon auch in den stationären Einzelhandel?
        - nicht nur online, sondern omnikanal
        - die Kunden wollen 100% online - nein
      - Prozessoptimierung - Optimierung des Kundenerlebnisses
      - die Kunden kommen zu uns - noch

# Smart Work statt New Work in der Bank

- Social Media ist Spielkram
  - Mitarbeitergewinnung
  - Markenbildung
  - Startpunkt für Innovationsstrategie
- die Rechenzentrale bremst
  - Piloten
  - Drittlösungen
- Technikgetrieben -> Strategiegetrieben
- Generation Y treibt den Wandel -> Top Management treibt den Wandel
- Digitalstrategie
  - wie kann man die Strategie mit Digitalisierung umsetzen?
  - nicht Bank sondern Mehrwert
    - Crowdfunding
    - Sharing Plattformen
    - Personal finance plattformen
    - Dopfner
- Mitarbeiter
  - ziehen selten begeistert mit
  - weshalb ist das so?
    - mangelnde Digitalkompetenz
    - Angst vor Jobverlust
    - Komfortzone - gefühlter Schmerz noch nicht groß genug
- mangelnde Führung
  - keine klare Strategie
  - keine Satelliten
- neue Technologien für die Bank
  - Basis
    - Führung
    - eigene MA 100% online
      - Schulungen
    - Verbunddatenklausel unterschreiben lassen
    - Kunden schulen
  - Alle Daten in Sync
    - Lotus Notes / Outlook-Daten
    - Dateien
    - Syncs zum Kernbanksystem

# Smart Work statt New Work in der Bank

- bestehende Technologien nutzen
  - Lotus Notes
    - Traveller Sync
    - Aufgaben inkl. Anhängen
    - E-Mails mit Amhängen
  - Portallösungen
    - brainloop
    - dp board
  - Social Media
    - Buffer
    - Content management
  - Intranets
    - Rechenzentralen
  
- neue Technologien
  - conversational interfaces
    - chatbots
    - Sprachinterfaces
      - Alexa
        - mit Bildschirm
      - HomePod
      - Microsoft
  - virtual reality
    - CardBoard
  - augmented reality
    - Apple Augemnted Reality Kit
  
- Vorgehensweise
  - Top Management muss Haupttreiber sein
  - Innovationsteams
  - Rückintegration
  
- neue Technologien für Sie persönlich
  - weniger ist mehr
    - was nicht
      - WhatsApp?
      - E-Mails am Morgen
  - Vormachen
  - gute Tools
    - Trello
      - auch extern
      - gut für agile Projekte / Scrum
    - iPad Apps
      - App-Liste